



PROGETTO AKRANET

Rete Civica Unitaria fra le P.A. della Provincia di Agrigento

Il progetto proposto consiste nella progettazione, definizione e realizzazione di una rete civica unitaria fra le P.A. della Provincia di Agrigento, per mettere in comune e sviluppare il patrimonio di:

- **Informazioni;**
- **Servizi;**
- **Tecnologie;**
- **Infrastrutture**

già presenti sul territorio.

AKRANET è un progetto di innovazione territoriale che consiste in:

- **un sistema organizzativo e tecnologico;**
- **una rete civica che sviluppa relazioni;**
- **un front-office per i servizi on-line;**
- **un incubatore di competenze;**
- **una comunità virtuale.**
- **Avvicinare il cittadino alle istituzioni;**
- **Favorire la trasparenza amministrativa e la semplificazione procedurale;**
- **Riprogettare i servizi e le attività prodotte dalla P.A.L. in funzione dei bisogni del cittadino e delle imprese;**
- **Ridurre la perifericità del territorio;**
- **Integrare le Pubbliche Amministrazioni;**
- **Diffondere ed ottimizzare l'uso delle tecnologie.**

Gli attori di AKRANET:

- Provincia di Agrigento (coordinatore della Rete);
- 27 Comuni;
- 45.643 Imprese;
- 470.000 Cittadini.

Ogni attore:

- Alimenta il "content" del sistema con una partecipazione attiva;
- Utilizza il sistema sia per le componenti informative che di servizio.

La Rete Civica Unitaria è una rete civica all'interno delle Rete unitaria regionale ed è un sistema aperto ed ha come **beneficiari diretti:**

- Cittadini;
- Imprese del territorio.

I **beneficiari indiretti** della Rete Civica sono:

- Tutte le amministrazioni pubbliche;
- Le strutture preposte allo Sviluppo Locale;
- L'associazionismo;
- Le forze sociali professionali;
- Gli operatori del I&CT.

AKRANET eroga Servizi Interattivi con:

- Front office:
 - ✓ 11 eventi della vita del cittadino completamente informatizzati;
 - ✓ 10 eventi della vita dell'impresa completamente informatizzati;
 - ✓ accesso via internet di cittadini/impresе;
 - ✓ call center per l'accesso telefonico di cittadini/impresе;
- Back office:
 - ✓ servizi demografici e tributi utilizzabili in rete dai Comuni partecipanti;
- 3 Centri di competenza per Cittadini/Impresе/Turismo.

La rete civica AKRANET si caratterizza per alcuni interventi di innovazione organizzativa:

- o Definizione del modello di servizio (chi fa che cosa)
- o Erogazione del servizio in modalità ASP;
- o Interfaccia e gestione unificata degli "eventi della vita";
- o Razionalizzazione dei processi di erogazione di servizio all'interno di ogni Comune interessato.

Nell'ambito del progetto, i 3 Competence Center assumono le funzioni di:

- Centri di sperimentazione su applicazioni/progetti verticali;
- Centri di competenza delle applicazioni;
- Luoghi di formazione/diffusione delle soluzioni.

Il progetto Rete Civica Unitaria si caratterizza per un elevato livello di trasferibilità ad altri contesti amministrativi, in quanto:

- Ridefinisce e ottimizza i processi organizzativi delle PAL;
- Eroga tipologie di servizi esclusivi e standardizzati per tutto il territorio nazionale;

STEP REALIZZATI:

- Progettazione esecutiva in accordo con il M.I.T.;
- Pubblicazione del Capitolato di Gara per la realizzazione della infrastruttura tecnologica della Rete Civica.

STEP IN FASE DI REALIZZAZIONE

- Analisi organizzativa e dei processi.